

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma SR Handel GmbH, Schleekerweg 3, 41372 Niederkrüchten
vertreten durch die Geschäftsführer Ralf Schmitz & Kai Tobias Richter

1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma SR Handel GmbH, Schleekerweg 3, 41372 Niederkrüchten – im Folgenden SR Handel genannt – und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Soweit ausnahmsweise von diesen AGB abweichende Vereinbarungen, Zusicherungen oder Beschaffenheitsgarantien gelten sollen, sind diese schriftlich zu dokumentieren. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt SR Handel nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe der persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ gibt der Besteller eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Besteller gleichzeitig, die AGB gelesen zu haben und anzuerkennen. Vor Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Bestellung auf inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und sie gegebenenfalls zu korrigieren. Nach dem Absenden der Bestellung an unseren Webserver wird diese umgehend bearbeitet. SR Handel bestätigt den Eingang der Bestellung durch den Versand einer E-Mail an die vom Besteller auf dem Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse. In dieser E-Mail, die auch die gesetzlich vorgeschriebene Rückgabebelehrung sowie die Informationen gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV in Textform enthält, werden nochmals die bestellten Waren, deren Einzel- und Gesamtkosten, eventuell anfallende Verpackungs- und Transportkosten sowie der Gesamtbetrag der Bestellung angegeben.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn SR Handel das bestellte Produkt innerhalb der angegebenen Lieferfrist an den Besteller versendet, bei Wahl der Zahlungsart „Vorkasse“ durch die Übersendung der Rechnungs- und Bankdaten. Sollte der Besteller innerhalb von zwei Wochen weder eine Lieferung noch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung erhalten haben, ist er an sein Vertragsangebot nicht mehr gebunden. SR Handel behält sich ferner vor, an Endverbraucher nur in handelsüblichen Mengen zu liefern. SR Handel wird in diesen Fällen mit dem Besteller Kontakt aufnehmen, um mit diesem eine einvernehmliche Regelung zu treffen. Sollte ein Produkt aufgrund von höherer Gewalt oder Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein und die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen beschafft werden können, so wird SR Handel von der Lieferpflicht befreit, soweit die hindernden Umstände erst nach Vertragsschluss eingetreten sind und SR Handel diese nicht zu vertreten hat. Der Besteller wird hierüber umgehend informiert. Eventuell geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. SR Handel speichert den Vertragstext und sendet dem Besteller die Bestelldaten sowie die AGB per E-Mail zu. Die AGB können vom Besteller auch jederzeit auf unserer Webseite eingesehen und heruntergeladen werden. Die Vertragssprache ist deutsch.

3. Rückgaberecht für Verbraucher

Sofern der Besteller Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, kann er die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) kann der Besteller die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr der SR Handel GmbH. Die Nutzung des der Lieferung beiliegenden Retourenscheins erleichtert die Abwicklung, ist jedoch für den Besteller nicht verpflichtend.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

**SR Handel GmbH
Schleekerweg 3
41372 Niederkrüchten**

Telefax: +49 [0] 2163 / 94 99 892

E-Mail: verkauf@sr-handel.de

Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Besteller die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt, d.h. auf eine über eine (Funktions-Prüfung) hinausgehende Ingebrauchnahme verzichtet. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Besteller mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für SR Handel mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

3. Rückgaberecht bei Unternehmern nach § 14 BGB

Warenrückgabe – laut Bestellung ordnungsgemäß gelieferter Ware – kann nicht später als 12 Tage nach Lieferung und nur im Ausnahmefall, der der ausdrücklichen Zustimmung von SR Handel bedarf, zurückgenommen werden. Ist dies der Fall, und befindet sich die Ware in einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand und in Originalverpackung, wird eine Gutschrift erteilt, bei der 15 % des Warenwertes als Wiedereinlagerungsgebühr in

Abzug gebracht werden. Sonderbestellartikel und Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

4. Preise

Der in Euro (EUR bzw. €) ausgewiesene Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von SR Handel inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ohne Kosten für Verpackung und Versand. Bei nach Bestelleingang eintretenden Preisänderungen gilt der im Zeitpunkt der Auslösung der Bestellung angegebene Preis.

5. Zahlungsbedingungen

SR Handel bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

a.) Vorkasse: Dem Besteller geht nach der Bestellung eine gesonderte Auftragsbestätigung zu. In dieser finden sich alle zur Zahlung nötigen Angaben. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt SR Handel dem Besteller in der Auftragsbestätigung die Bankverbindung und liefert die Ware nach Zahlungseingang. Sollte innerhalb von 14 Tagen nach Versendung der Auftragsbestätigung kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, ist SR Handel berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

b.) Nachnahme (nur innerhalb von Deutschland): Bei Nachnahme entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 9,- EUR.

c.) Barzahlung bei Abholung: Die Ware muss innerhalb von 14 Tagen bei folgender Adresse abgeholt und bezahlt werden: SR Handel GmbH, Schleekerweg 3, 41372 Niederkrüchten.

d.) Rechnung: Die Zahlung hat innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen, sofern kein abweichendes Zahlungsziel auf der Rechnung vermerkt ist.

SR Handel behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Zahlungsverzug stehen SR Handel Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten gegenüber Verbrauchern (bzw. in Höhe von 8

Prozentpunkten gegenüber Unternehmern) über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu. Kann SR Handel einen höheren Verzugschaden nachweisen, so ist sie berechtigt, diesen geltend zu machen. Der Besteller kommt in Verzug, wenn er die Leistung nicht innerhalb von 30 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung erbringt.

6. Lieferkonditionen / Lieferzeit

Der Beginn der von SR Handel angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus. Die Lieferung erfolgt per Paket-Service oder Spedition. Vorrätige Waren werden innerhalb von zwei Arbeitstagen geliefert. Bei Waren, die nicht auf Lager sind, beträgt die Lieferzeit, wenn nicht anders angegeben, maximal zwölf Arbeitstage. Teillieferungen sind zulässig, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und dem Besteller zumutbar ist. Dem Besteller entstehen hierdurch keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung. Bei Verbrauchern geht mit Übergabe der Ware an den Besteller die Leistungs- und Preisgefahr auf diesen über, bei Unternehmern mit Übergabe an den Transporteur. Der Übergabe steht es gleich, wenn sich der Besteller im Verzug der Annahme befindet. Sollte die bestellte Ware in dieser Zeit nicht rechtzeitig lieferbar sein, wird der Besteller unverzüglich informiert. Diesem steht in einem solchen Fall frei, entweder auf die bestellte Ware zu warten oder von seinem gesetzlichen Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen. Der Besteller wird – ohne, dass ihn insoweit eine Rechtspflicht trifft – gebeten, direkt bei Empfang der Lieferung zu prüfen, ob die Pakete unbeschädigt sind und die bestellten Produkte in der richtigen Anzahl geliefert wurden. Fehllieferungen oder Beschädigungen sind vom Zusteller quittieren zu lassen und anschließend muss Kontakt mit SR Handel aufgenommen werden. Die dem Besteller zustehenden gesetzlichen Verbraucherrechte und Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt. Ist der Besteller Kaufmann gelten die Regelungen der §§ 377, 378 HGB.

6.1 Beschaffungsaufwand bei Unternehmern nach § 14 BGB

Anfallende Zusatzkosten der Beschaffung trägt der Besteller bei Waren, die nicht beim Zulieferer ab Lager abgerufen werden können und extra beschafft werden müssen. Hierüber wird der Besteller vor Vertragsschluss informiert. Bei Lieferung in Nicht-EU-Länder wird die Lieferung mit Bezeichnung von Inhalt und Wert deklariert. Alle eventuell anfallenden Zoll- und Einfuhrgebühren sind vom Besteller zu tragen. Nationale Einfuhrbestimmungen für die jeweiligen Produkte sind vom Besteller zu beachten. SR Handel übernimmt keine Verantwortung für die Konformität der Produkte mit nationalen Richtlinien und Vorschriften außerhalb der EU.

7. Eigentumsvorbehalt

SR Handel behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Besteller ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Besteller auf das Eigentum von SR Handel hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen. Gerät der Besteller in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, ist SR Handel berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen oder gegebenenfalls die Abtretung der Herausgabeansprüche des Bestellers gegen Dritte zu verlangen.

8. Gewährleistung

SR Handel gewährleistet, dass die gelieferte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln ist. Die Gewährleistungsfrist für Sachmängel beträgt ab Übergabe bei neu hergestellten Sachen gegenüber Verbrauchern zwei Jahre, gegenüber Unternehmern ein Jahr. Verbraucher haben für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware im Rahmen des gesetzlichen Anspruchs auf Nacherfüllung die Wahl zwischen Mängelbeseitigung und Ersatzlieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt; daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes vergeblicher Aufwendungen. SR Handel ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie unverhältnismäßig hohe Kosten

verursacht und die andere Art der Nacherfüllung für den Besteller nicht mit erheblichen Nachteilen verbunden ist. Ist der Besteller Unternehmer, so erfolgt die Art der Nacherfüllung nach Wahl von SR Handel. SR Handel haftet nicht für die Minderung oder den Wegfall der Gebrauchstauglichkeit sowie für Schäden, die auf der Nichtbeachtung der Bedienungs-, Wartungs- und Einbauanleitung, auf unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebnahme durch den Besteller oder Dritte, natürliche Abnutzung, fehlerhafte Handhabung, übermäßige, z.B. über die Produktbeschreibung hinausgehende, Beanspruchung, falsche oder unzureichende Angaben über die beabsichtigte Verwendung oder auf vom Besteller oder von Dritten vorgenommene unsachgemäße Eingriffe in den Liefergegenstand zurückzuführen sind. Im Falle einer Rücksendung wird der Besteller, den insoweit jedoch keine Rechtspflicht trifft, gebeten, vorher mit SR Handel Kontakt aufzunehmen, in welcher Form die Rücksendung bzw. Abholung durchgeführt wird. Anfallende Versandkosten des Bestellers für die Rücksendung werden von SR Handel erstattet. Sofern der Besteller die Rücksendekosten verauslagt oder die Ware unfrei an SR Handel zurücksendet, werden von SR Handel lediglich die üblicherweise anfallenden Paketgebühren erstattet. Bei unnötigen Mehrkosten trägt der Besteller den Differenzbetrag. SR Handel weist ausdrücklich darauf hin, dass für den Besteller die vertragliche Nebenpflicht besteht, für die Rücksendung eine sichere, die Ware vor Transportschäden schützende Verpackung zu verwenden. Beschädigungen der Ware, die nachweislich aus unzureichender Transportverpackung resultieren, fallen – unabhängig von der Gefahrtragung des Verkäufers – als Verletzung der Sorgfaltspflicht dem Besteller zur Last.

9. Haftung

SR Handel haftet nur in Fällen, in denen ihr, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen darf. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei

und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Aus diesem Grund haftet SR Handel weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit seines Online-Handelssystems noch für technische und elektronische Fehler, auf die sie keinen Einfluss hat, insbesondere nicht für eine hieraus resultierende verzögerte Bearbeitung von Bestellungen.

10. Datenschutz

SR Handel benötigt für die Kaufabwicklung die Anschrift des Bestellers und Angaben zur Zahlungsabwicklung. Die Daten werden ausschließlich dazu verwendet, die Leistung ordnungsgemäß abzuwickeln. Hierzu ist es je nach Leistung auch erforderlich, dass die Daten an Handels- oder Dienstleistungspartner von SR Handel weitergegeben werden (z.B. Transportunternehmen). Der Besteller hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten, soweit diese nicht mehr für die Auftragsabwicklung benötigt werden oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. SR Handel garantiert die Sicherheit und den Schutz aller persönlichen Daten und die strengste Einhaltung aller Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG). Sämtliche Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald der Speicherungszweck weggefallen ist. Im Fall von gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen tritt an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten. Soweit SR Handel gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet ist, übermittelt SR Handel die erforderlichen Daten an die jeweils auskunftsberechtigten Stellen.

11. Überlassene Unterlagen

An allen in Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen, wie z.B. Kalkulationen, Zeichnungen etc., behält sich SR Handel Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, SR Handel erteilt dazu dem Besteller seine ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

12. Schlussbestimmungen

Hinsichtlich des Rechtsverhältnisses zwischen SR Handel und dem Besteller sowie der jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Handelt es sich beim Besteller um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, ist Gerichtsstand Amtsgericht Viersen / Landgericht Mönchengladbach und Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen Niederkrüchten. Gerichtsstand für beide Teile ist Amtsgericht Viersen / Landgericht Mönchengladbach auch dann, wenn der Besteller Verbraucher ist und keinen Wohnsitz in der Europäischen Union hat. Ein Recht des Käufers zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Zulässig ist außerdem die Aufrechnung mit bestrittenen, aber entscheidungsreifen Gegenforderungen.

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original leicht abweichen.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch die einschlägige gesetzliche Vorschrift ersetzt.